

# Standardy działań wspierająco-szkoleniowych dla opiekunów osób niesamodzielnych w Metropolii Krakowskiej

Dokument rekomendujący spójne rozwiązania · PCG Polska dla Stowarzyszenia Metropolia Krakowska

## Zakres opracowania

Dokument porządkuje organizację i logistykę działań wspierających, kwalifikacje personelu, dobór odbiorców, narzędzia pracy oraz komunikację z opiekunami faktycznymi.

## Poziomy wdrożenia

- **Bazowy** — minimalne wymagania i podstawowe działania wspierające.
- **Optymalny** — rozszerzony zakres i jakość usług.
- **Proaktywny** — innowacyjne i długofalowe rozwiązania systemowe.

## Uwaga

Plik przykładowy, wygenerowany na potrzeby prezentacji szablonu realizacji.